

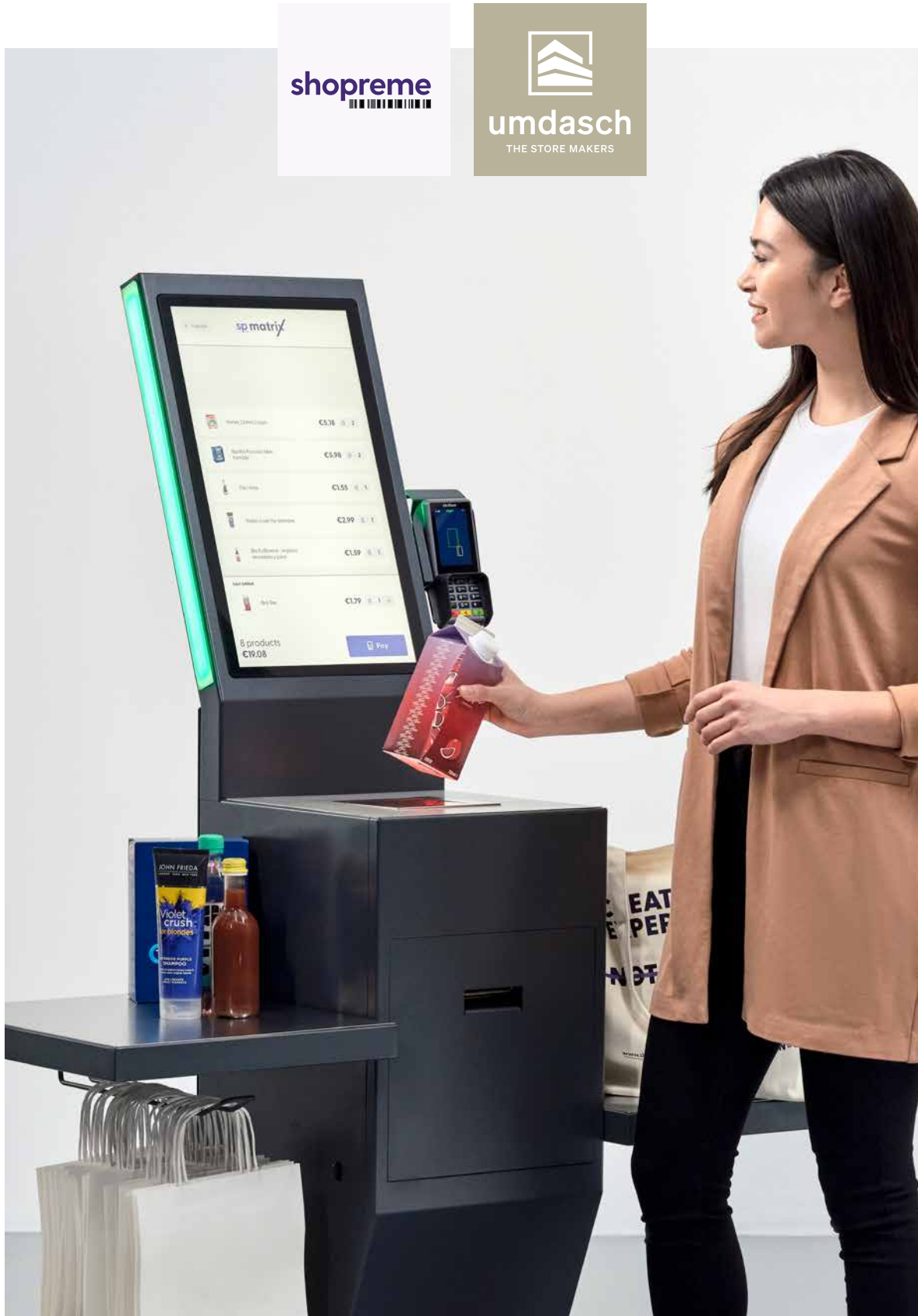
Self-Checkout

VON DER SCAN & GO-INTEGRATION BIS ZUR IMPULSZONE

shopreme



umdasch
THE STORE MAKERS



Self-Checkout

GANZHEITLICHER SELF-CHECKOUT VON DER SCAN & GO-INTEGRATION
BIS ZU OPTIMIERTEN IN-STORE-JOURNEYS



shopreme bietet als Design- und Technologieführer im Bereich Self-Checkout bereits über 1.500 Stores weltweit ein komplettes Ökosystem für moderne Self-Service-Erlebnisse.

Dieses besteht aus der bewährten Scan-&-Go-Technologie für Smartphones, Smart Carts oder Handscanner sowie Self-Checkout-Kiosks und mehr.

Immer gepaart mit einer intuitiven Mitarbeiterapp und Management Console. Sämtliche Lösungen lassen sich über eine einzige Integration umsetzen.



Jahrzehntelange Erfahrung im Ladenbau, hochwertige Ladenbau-Lösungen „Made in Austria“ und Store Design am Puls der Zeit zeichnen die Store Makers von umdasch aus.

umdasch The Store Makers zählt mit rund 1.200 Mitarbeiter*innen zu den führenden Ladenbau-Unternehmen Europas. Gemeinsam mit den Divisionen Doka und umdasch Industrial Solutions ist die Umdasch Group mit über 170 Niederlassungen auf fünf Kontinenten tätig. Das umfangreiche Standort-Netzwerk und die direkte Integration der shopreme Software macht internationale Rollouts jederzeit effizient skalierbar.

Self-Checkout über die gesamte Fläche erfolgreich integriert

Das gesamte flexible Self-Checkout-Ökosystem, bestehend aus mobile Scan & Go, Selbstbedienungskasse, Exit-Lösung, Schwundprävention und mehr, kann mit nur einer Anbindung in Ihr bestehendes System integriert werden. Individuell anpassbare Hardware, ganzheitliche Konzepte zur In-Store-Kommunikation und Gestaltung der Kassenzone inklusive. Gemeinsam heben umdasch The Store Makers und shopreme Ihre Stores auf ein neues Level.

Profitieren Sie dank der Kombination aus intuitiver Software und modularer Hardware von einem nahtlosen Gesamtsystem, das sich flexibel in Ihre bestehenden Prozesse integrieren lässt – ohne Kompromisse beim Store-Design oder der Kundenerfahrung über die gesamte Customer Journey.





shopreme
BY THE STORE MAKERS



Gestaltung und Umsetzung individueller Ladenbau-Lösungen inklusive In-Store-Marketing, innovativer Hard- und Software, Mitarbeiterentlastung sowie Analytics – unser gemeinsames Know-how deckt den gesamten Self-Service-Prozess ab.

SELF-CHECKOUT-LÖSUNGEN



Scan & Go

Kund*innen scannen und bezahlen die Produkte in der App – fully white-label.



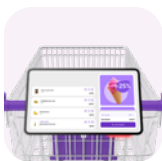
Handscanner

Scan & Go für alle Kund*innen: Ohne App und Registrierung.



Self-Checkout-Kiosk

matrix: Endlich ein Self-Checkout, den Kund*innen gerne nutzen.



Smart Cart

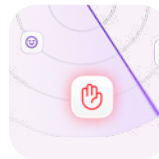
shopreme snap cart: Shoppen & bezahlen direkt am Einkaufswagen.



Exit Terminal

vector: Ein kontrollierter Self-Checkout-Ausgang.

STORE-OPTIMIERUNG



Loss Prevention

shopreme sentry schützt Ihre Filialen ohne zusätzliche Hardware.



Gestaltung der Kassenzone

Integration von Impulsregalen und Self-Checkout-Lösungen in die bestehende Kassenzone.



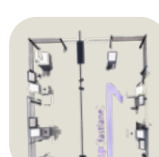
Retail Media

Das shopreme Ökosystem integriert Retail Media auf jedem Endgerät.



Store Analytics

Analysieren Sie das Einkaufsverhalten Ihrer Kund*innen und verwalten Sie Hardware & Retail Media.



Customer-Journey-Optimierung

Kommunikation der SCO-Lösungen ab Betreten des Stores.

Hardware und Software allein garantieren keinen Erfolg

Ohne reale Erfahrungswerte scheitern auch die besten Lösungen am wichtigsten Test: Den Kund*innen im Store.

Darauf kommt es an:

- Klare und richtige Kommunikation der Lösungen an die Konsument*innen
- Durchdachte und angepasste Integration ins Store-Layout
- Klare, verständliche Touchpoints entlang der gesamten User Journey - auf den Endgeräten und direkt im Store.
- Mögliche User Journeys umfassend testen und optimieren

Ein positives Erlebnis ohne Ausnahmen

Ältere Personen ohne Smartphone, Eltern, die mit Kind und Baby einkaufen, Mitarbeiter*innen die neue Prozesse und Technologien verstehen und richtig anwenden müssen, Menschen mit Behinderung - Self-Checkout muss für alle funktionieren. Und alle Kund*innen dürfen einen für sie funktionierenden Self-Checkout erwarten. Einfach so. Schnell, intuitiv und mit positivem Erlebnis.

Was macht für Sie den Unterschied?

Alles aus einer Hand – Ein Ansprechpartner für Hard- & Software von der Planung bis zur Umsetzung.

- **Eine einzige Integration & Plattform** – Ihr bestehendes POS-System bleibt; nur der Checkout wird besser.
- **Modular & flexibel** – Wählen und erweitern Sie die Self-Service-Touchpoints, die zu Ihrem Store passen.
- **Vollständig anpassbar** – White-label Soft- und Hardware. Wir gestalten Ihre Lösung.
- **Zukunftssicher & skalierbar** – Für alle Storegrößen geeignet; kreiert mit und für Händler*innen und Konsument*innen





Wir von REWE freuen uns sehr, dass wir uns bei unserer Scan & Go-Lösung für shopreme entschieden haben. Sie zeichnen sich durch ihre Anpassungsfähigkeit und Flexibilität bei der Umsetzung individueller Lösungen sowie durch ihre schnellen Entwicklungszyklen aus.

Oliver Schnurr
Product Owner, REWE Digital



Auchan BILLA familia HIT

PENNY. REWE ROSSMANN XXXLutz

shopreme Scan & Go

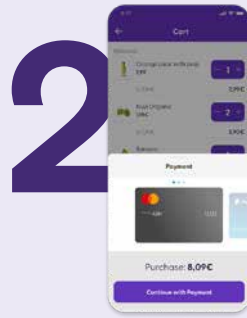
Mit shopreme Scan & Go können Ihre Kund*innen Produkte bequem selbst scannen und direkt in der App bezahlen. Steigern Sie mit Scan & Go-Lösungen Ihren Umsatz durch

Echtzeit-Empfehlungen und Marketinginhalte, sparen Sie Betriebskosten und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter*innen.



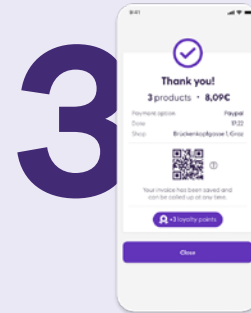
Scannen

Kund*innen scannen Produkte mit der gebrandeten Smartphone-App des Händlers



Zahlen

Kund*innen zahlen direkt in der App mit einer breiten Palette von Bezahloptionen



Fertig

Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Kund*innen eine digitale Rechnung und können das Geschäft verlassen

Weltweiter Technologieführer im Bereich Scan & Go

shopreme Scan & Go ist ein reines White-Label-Produkt. Es ist einfach zu konfigurieren, um den Wiedererkennungswert Ihrer starken Marke zu nutzen, bietet aber auch komplette Flexibilität für eigene Erweiterungen und funktionale

Änderungen. shopreme stellt die Lösung, bleibt für Ihre Kund*innen als Technologieanbieter aber unsichtbar. Gestalten Sie Ihre individuelle Lösung mit unseren flexiblen Client-Optionen:



Native App

- ✓ Ihr Branding
- ✓ Anpassbares Feature-Set
- ✓ Beste Option, wenn Sie noch keine App haben



SDK

- ✓ Nahtlose Integration in Ihre App
- ✓ UI und Features frei anpassbar
- ✓ Ausführliche Dokumentation in unserem Developer Portal



Handheld Scanner

- ✓ Kein Smartphone? Kein Problem!
- ✓ Läuft auf Zebra Hand-Scannern
- ✓ Deckt die gesamte Core Journey ab



Smart Cart

- ✓ Kein Smartphone? Kein Problem!
- ✓ Shoppen und Bezahlen direkt am Einkaufswagen
- ✓ Deckt die gesamte Core Journey ab

Scan & Go Features

Self-Scanning

Offline Scanning

Shared Shopping List

Produktinformation

Retail Media

Treueprogramm & Gutscheine

Altersverifizierung

Mobile Payment

Digitaler Kassenbon

Analytics

Produktempfehlungen

Intelligente Rezeptvorschläge

Größere Warenkörbe mit Scan & Go

Kunden neigen dazu, den Wert ihres Warenkorbs zu überschätzen. Dies führt zu Unsicherheit und vorzeitigem Kaufabbruch. Die Bereitstellung von Kostentransparenz in Echtzeit gibt den Kunden das Vertrauen, die Kontrolle zu behalten, was zu höheren Warenkorbwerten und weniger Kaufabbrüchen führt. Das Ergebnis? Ein reibungsloseres Einkaufserlebnis, das den Umsatz steigert.



Scannen Sie den QR-Code, um mehr über Scan & Go zu erfahren.

Intuitiver Self-Checkout, kontrollierter Ausgang: matrix & vector

matrix und vector vereinen moderne User-Experience mit hochwertiger Hardware zu einer integrierten Lösung für Ihre Stores. Beide Systeme sind vollständig kompatibel mit Ihrem bestehenden POS-System, mit einmaliger Integration des shopreme Ökosystems. An der Selbstbedienungskasse matrix

scannen, verpacken und bezahlen Kund*inner intuitiv, schnell und ohne Warteschlangen. Der vector ist die erste Scan & Go-optimierte Exit-Lösung und schafft einen klaren, physischen Endpunkt für die Customer Journey: Einfach QR-Code der App oder Rechnung scannen und den Store verlassen.

Ihre Vorteile mit matrix & vector:



INDIVIDUELLES DESIGN

Farben, Set-up und Screen Design individuell auf Ihre Marke abgestimmt. Auch Ablageflächen und Impulszonen werden flexibel auf Ihre Stores abgestimmt.



ZWEI-MINUTEN-SETUP

Plug-and-play Hard- und Software – durch das zentrale Ökosystem können neue Units minutenschnell über die Mitarbeiterapp im Laden in Betrieb genommen werden.



REMOTE-SUPPORT

Updates, Upgrades und technischer Support erfolgen vollständig remote – für minimale Wartungskosten.



SCHWUNDPRÄVENTION

Intelligente Echtzeit-Warenkorbanalyse ermöglicht gezielte (optionale) Spot Checks – ohne zusätzliche Hardware. Weniger Spot Checks bei höherer Trefferquote.



BENACHRICHTIGUNG IN DER MITARBEITERAPP

Bedarfsgetriebene Benachrichtigungen informieren über benötigten Support, Stichproben- und Alterskontrollen an matrix & vector.



RETAIL MEDIA INTEGRATION

shopreme Lösungen bieten Händler*innen reichlich Werbefläche, um Kund*innen zu aktivieren und neue Einkommensströme zu generieren.



ZENTRALES MANAGEMENT

Das shopreme Ökosystem ermöglicht Echtzeit-Analysen, Hardware-Verwaltung und Content-Steuerung über die zentrale Management Console.

matrix SCO

Endlich eine Selbstbedienungskasse, die Kund*innen gerne nutzen

Entstanden durch die enge Zusammenarbeit zweier Experten: umdasch The Store Makers bringt jahrzehntelange Erfahrung im Ladenbau und Hardware-Design ein, während shopreme als weltweiter Technologie- & Designführer im Scan-&-Go-Bereich auf User-Experience-Design und optimierte Customer Journeys aus zahlreichen Scan & Go-Projekten setzt.

Das Ergebnis: ein Self-Checkout-Kiosk entwickelt für den Einzelhandel, optimiert für Konsument*innen.

matrix Highlights auf einen Blick



INDIVIDUELLE GESTALTUNG

Die matrix wird exakt an Ihre Anforderungen angepasst: von Farben und Oberflächen bis hin zu Ablageflächen und Software-Interface.



GANZHEITLICHE STORE-KONZEPTE

Profitieren Sie von umdasch The Store Makers jahrzehntelanger Expertise bei der Entwicklung kompletter Ladenbaukonzepte inklusive Impulszone und Self-Checkout-Bereichen.



ECO RECEIPT

Statt eines vollständigen Papierbons drucken Kund*innen nur einen QR-Code für Beleg-Download und sicheren Exit am shopreme vector. Dies spart 80 % Papier und Wartung.



REMOTE-ALTERSVERIFIKATION

Alterskontrollen können sicher und bequem über die Mitarbeiterapp aus der Ferne durchgeführt werden. Kein permanentes Eingreifen am SCO notwendig.



Selbstbedienungskasse matrix den Kund*innen eine enorme Zeitersparnis, denn der Bezahlvorgang per Selbstbedienung ist eine gute Möglichkeit, der Kassenschlange zu entgehen. Intuitive Software und modernes Hardware-Design sorgen für einen reibungslosen Self-Checkout-Prozess.

Mit der nahtlosen Integration in das shopreme Ökosystem ermöglicht matrix schnelle, intuitive User Journeys und zentrale Verwaltung. Die Selbstbedienungskasse lässt sich außerdem ganz nach Ihren Wünschen gestalten. Von den Korb- und Produktablagen über Impulskaufregale und Farbe bis hin zum Look & Feel der Software kann die matrix individuell an das Design ihrer Marke und die Bedürfnisse Ihrer Stores angepasst werden.



Self-Checkout-Journey

- Artikel scannen und verpacken an der matrix
- Mit Karte am EFT-Terminal bezahlen
- Papier sparen mit unserem Eco-Bon
- QR-Code für digitalen Bon-Download drucken
- Oder herkömmlichen Kassensbon drucken



Hybrid Scan-&-Go-Journey

- Artikel mit der Scan & Go-App scannen
- Mit der Karte an der matrix bezahlen
- Diese Karte automatisch für die mobile Zahlung in der App speichern (optional)
- Zugriff auf den digitalen Kassensbon in der App

Jetzt QR-Code scannen und mehr erfahren.



vector Exit Terminal

Der sichere Abschluss der Self-Checkout Journey

Schaffen Sie mit dem vector Struktur und Sicherheit am Ende der Self-Checkout-Journey: Kund*innen erkennen intuitiv, wo sie den Store verlassen können – Mitarbeiter*innen sehen sofort, wer korrekt ausgecheckt hat. Der vector ist kompatibel mit allen gängigen Schrankensystemen und individuell anpassbar an Ihr Store-Konzept.

Ihre Scan & Go und SCO Nutzer verlassen den Store sicher und einfach:

PAY ON YOUR PHONE:

Bezahlen in der
Scan & Go App
↓
QR-Code scannen
↓
Ausgang öffnet

PAY ON VECTOR:

Scan & Go
↓
am vector zahlen
↓
Ausgang öffnet

vector Highlights auf einen Blick



PHYSISCHER ENDPUNKT

Self-Checkout-Kund*innen verlassen den Store über klar definierte Ausgänge mit optionaler Ausgangsschranke.



BLUETOOTH-BEACON

Die Filialerkennung wird durch den Bluetooth-Beacon auf mehr als 10.000 m² ermöglicht.



OPTIONALE KARTENZAHLUNG DIREKT AM VECTOR

Kund*innen können ihre Scan & Go Journey dank optionaler Integration eines Payment Terminals direkt am vector abschließen.



NAHTLOSE INTEGRATION MIT SCAN & GO UND MITARBEITERAPP

Echtzeit-Interaktion und Informationsaustausch im gesamten shopreme Self-Checkout-Ökosystem ermöglicht direkte Kommunikation zwischen Mitarbeiter*innen und Nutzer*innen.



Jetzt QR-Code scannen
und mehr erfahren.



REWE Scan & Go

REWE

Success Story

REWE, Deutschlands zweitgrößter Einzelhändler mit rund 3.800 Filialen, war einer der ersten Einzelhändler in Deutschland, der Scan & Go getestet hat. Nach dem Testen einer alternativen Lösung entschied sich REWE für shopreme aufgrund der Stärke und nahtlosen Integration des SDK (Software Development Kit).

Bei Markteinführung:

**124
Stores**

Live in:

**200+
Stores**

Scan & Go beinhaltet:

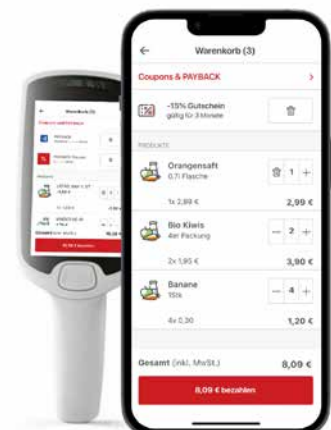
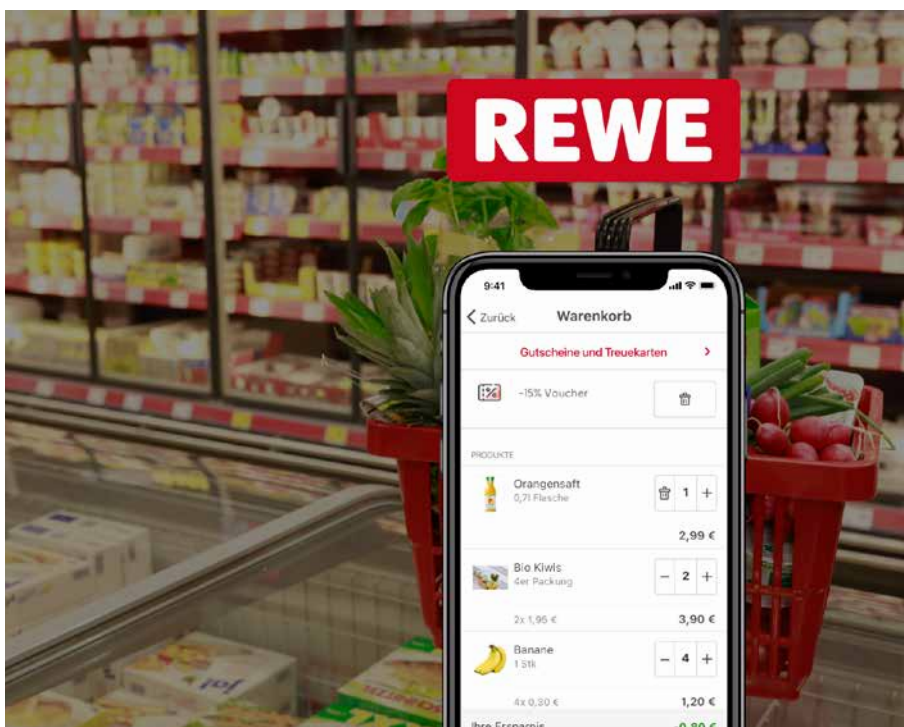
**211.000
Produkte**

”

Die Zusammenarbeit war stets von pragmatischer und kooperativer Zusammenarbeit geprägt. (...) Das agile Team lieferte hervorragende Ergebnisse bei der Entwicklung und Anpassung des Produkts für uns – mit starker Unterstützung durch die Geschäftsführung.

Marko Scheffler

Chief Product Owner, REWE Digital



HIT Scan & Go



Success Story

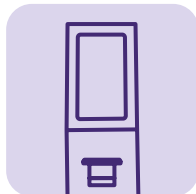
Die DOHLE Handelsgruppe betreibt 104 HIT-Verbrauchermärkte mit Verkaufsflächen zwischen 900 und 5.500 Quadratmetern. HIT steht für Vielfalt und großes Kundenerlebnis. Mit HIT Scan & Go ist die deutsche Handelsgruppe klar führend in Sachen bequemes Einkaufen und schnelles Bezahlen.



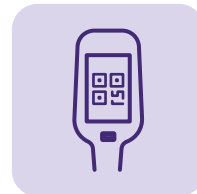
Scan & Go



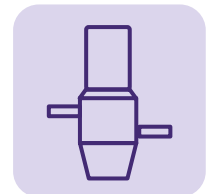
Mobile Payment



vector Exit Terminals



Handheld Scanners



matrix SCO

15%

aller Transaktionen über die Scan & Go App durchgeführt

>90%

der geleisteten Zahlungen bei vector

99.5%

der Einkaufskorb-Stichproben ergaben keine Unregelmäßigkeiten

+95%

Erstkunden nutzen weiterhin Scan & Go

„

Scan & Go ist ein großer Erfolg für uns, und unsere Kunden lieben es. Es ist unglaublich zu sehen, dass bereits bis zu 15 % der Einkäufe mit Scan & Go getätigt werden. Das übertrifft alle unsere Erwartungen und bestätigt, dass wir die richtige Entscheidung getroffen haben. Für die Zukunft erwarten wir noch größeres Wachstum. shopreme war der ideale Technologiepartner, um diesen Erfolg zu ermöglichen.



Marco Statt
CIO, Dohle Handelsgruppe

Self-Checkout-Lösungen, die beeindrucken.

Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Checkout-Zone auf die nächste Stufe heben.



Auchan BILLA familia HIT



RÖSSMANN

PENNY.



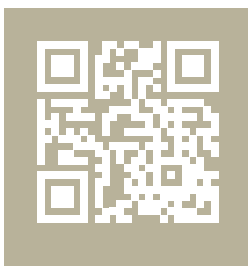
Get in touch

Kevin Müller

Director Global Sales

kevin.mueller@shopreme.com

www.shopreme.com



Get in touch

Stefan Fizko

Project Management SCO

stefan.fizko@umdasch.com

storemakers.umdasch.com

