

# umdasch eXperience Plattform (uXP)



**umdasch**  
THE STORE MAKERS

# umdasch eXperience Platform (uXP)

## CENTRALIZED RETAIL DATA-HUB: EINE FÜR VIELE CENTRALIZED RETAIL DATA-HUB: ONE FOR MANY

Eine kunden- und mitarbeiterzentrierte Digital Customer Journey lässt sich mit einer musikalischen Komposition vergleichen. Eine Vielzahl von unterschiedlichen Use-Cases, Touchpoints und Technologien verschmelzen wie Töne aufeinander abgestimmt zu einem individuellen Musikstück. Die umdasch eXperience Platform (uXP) agiert dabei als Dirigent und sorgt für ein harmonisches und vor allem effizientes Zusammenspiel.

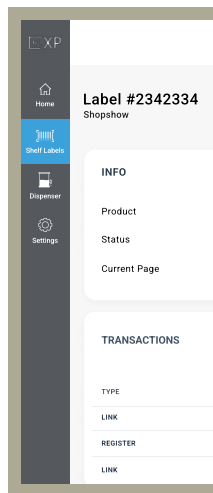
Der xPort Data Connector dockt die entsprechenden Systeme der Retailer, wie ERP, PIM, CRM, Kassensystem etc. an und stellt deren Daten den unterschiedlichen Technologien standardisiert zur Verfügung. Verknüpft werden hierbei u. a. Digital Signage, elektronische Preisschilder (ESL), IoT-Möbel wie der Liquid Dispenser, Mobile Applications wie Checkout-Lösungen und Sensoren beziehungsweise Tracking Systeme. Der xPort Data Connector kann dabei nicht nur Daten empfangen, sondern auch bidirektional mit den Datenquellen kommunizieren.

A customer- and employee-centred Digital Customer Journey can be compared to a musical composition. A multitude of different use cases, touchpoints and technologies unite like tuned notes to form an individual piece of music. The umdasch eXperience Platform (uXP) acts as a conductor and ensures a harmonious and, above all, efficient interplay.

The xPort Data Connector connects the corresponding systems of the retailers, such as ERP, PIM, CRM, POS system, etc. and makes their data available to the different technologies in a standardised way. Digital Signage, Electronic Shelf Labeling (ESL), IoT furniture such as the Liquid Dispenser, mobile applications such as checkout solutions and sensors or tracking systems are linked here, among others. The xPort Data Connector can not only receive data, but also communicate bidirectionally with the data sources.

Unified ESL zum  
zentralen Management  
der ESL-Systeme.

Unified ESL for the  
central management  
of the ESL systems.



### VORTEILE

- Zentrale Datenanbindung für alle digitalen Retail Applikationen (xPort Data Connector)
- Einfache Schnittstellenverwaltung
- Bidirektionale Kommunikation der Daten
- Verknüpfung aller Retail Applikationen (uXP Beats)
- Vielzahl an integrierten Modulen und jederzeit erweiterbar

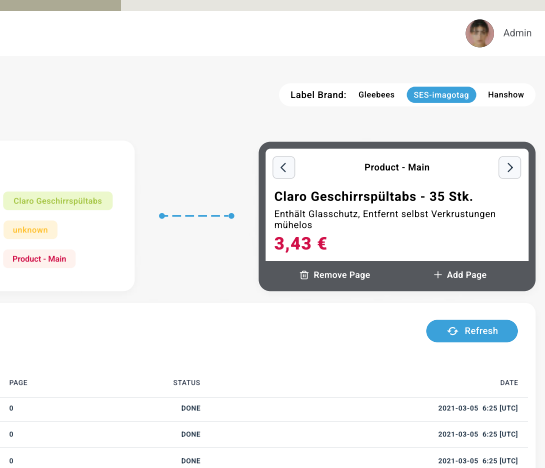
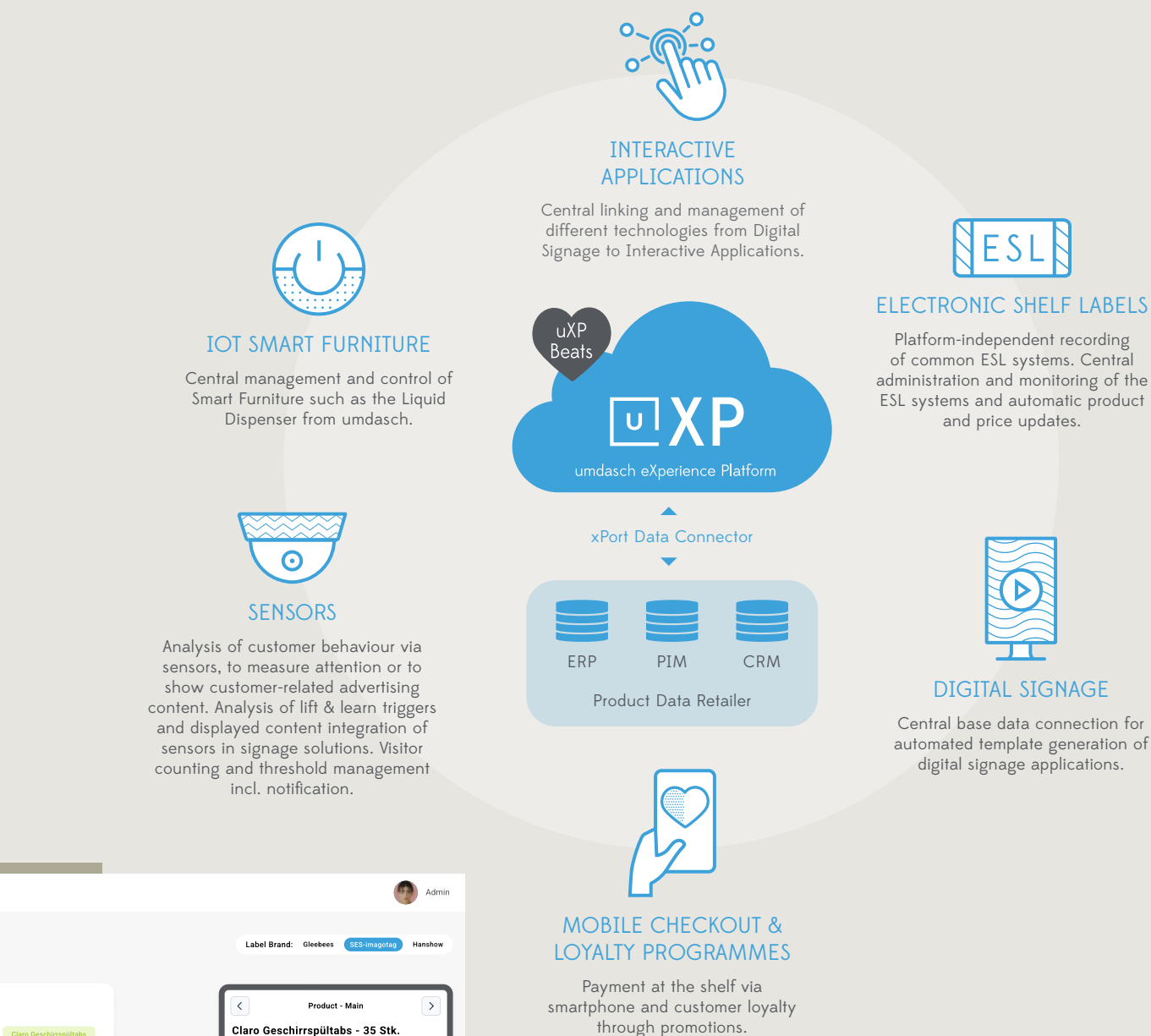
### BENEFITS

- Central data connection for all digital retail applications (xPort Data Connector)
- Simple interface management
- Bidirectional communication of data
- Linking of all retail applications (uXP Beats)
- Variety of integrated modules and expandable at any time

IoT-Device Management  
vom Liquid Dispenser

IoT device management  
of the Liquid Dispenser





Das „Hirn“ bzw. die Schaltzentrale der uXP bildet uXP Beats. Damit wird sichergestellt, dass die verschiedenen Touchpoints miteinander kommunizieren. Preisaktionen können beispielsweise mittels Sensoren an die aktuelle Zielgruppe im Store angepasst werden (Audience Measurement). Anstatt die Preisänderungen nur über die digitalen Preisschilder darzustellen, können diese dann etwa als passende Promotion-Version in der Playlist für die Digital Signage Touchpoints ausgespielt werden und das Produkt über die Mobile Checkout-Applikation pushen.

The "brain" or control centre of the uXP is uXP Beats. This ensures that the various touchpoints communicate with each other. For example, price promotions can be adapted to the current target group in the store by using sensors (audience measurement). Instead of only displaying the price changes via the digital price tags, these can then be played out as a suitable promotional version in the playlist for the digital signage touchpoints and push the product via the mobile checkout application.

# We digitalize

your store.

Concept & Creation  
Software Development  
Digital Signage  
Interactive Applications  
Electronic Shelf Labeling  
Rollout, Maintenance & Support

*Get in touch*

[digitalretail@umdasch.com](mailto:digitalretail@umdasch.com)

